



## **POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE**

### **PARA SERVICIOS DE REVESTIMIENTOS DE PINTURA EN INTERIORES Y EXTERIORES, PAVIMENTOS Y REFUERZO ESTRUCTURAL Y SERVICIOS DE IMPERMEABILIZACIÓN INTEGRAL DE EDIFICIOS**

QROMIA es una organización dedicada a la prestación de servicios de aplicación de cualquier tipo de pintura y revestimiento para hoteles, viviendas, comunidades y sector industrial bien sea obra nueva o rehabilitación, así como también a la prestación de servicios de impermeabilizaciones integrales en edificios mediante sistema de láminas o bien mediante sistema de membrana líquida, con sede en el Gremi Boters, 23C, Polígono de Son Castelló, en el municipio de Palma.

QROMIA es una empresa joven y en crecimiento, con un equipo humano y un equipo directivo con larga experiencia en el sector.

La Dirección de QROMIA manifiesta su compromiso con la calidad y el respeto al medio ambiente en la presente política. De tal forma que se comprometen a:

- ✓ Revisar continuamente y actualizar esta política, que será el marco de referencia para el establecimiento de los objetivos del sistema de gestión de calidad y medio ambiente de QROMIA.
- ✓ Cumplir con todos los requisitos del sistema de gestión, del cliente y de las partes interesadas.
- ✓ Asignar los recursos necesarios, siempre que sea posible, para conseguir la mejora continua del sistema de gestión, haciéndolo de cada día más eficaz.
- ✓ Asegurar constantemente la plena satisfacción del cliente, potenciando al máximo la calidad de los servicios prestados, al tiempo que procuramos no dañar el medio ambiente.
- ✓ Promover la información ambiental a todas las partes interesadas y proporcionar la formación adecuada a los trabajadores.
- ✓ Aplicar las medidas a su alcance para garantizar la protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación que pueda causar la actividad, y otros compromisos específicos pertinentes al contexto de QROMIA, así como disponer de los medios para actuar en caso de emergencia ambiental.
- ✓ Involucrar a todas las empresas a quien subcontratamos su servicio en el Sistema de Gestión y así asegurar un correcto desempeño ambiental y de calidad.
- ✓ Garantizar el cumplimiento de los requisitos legales que son de aplicación a la actividad desarrollada, así como otros requisitos que se establezcan.
- ✓ Difundir esta política de calidad y medio ambiente entre los trabajadores, colaboradores, clientes u otras partes interesadas, así como procurar su comprensión y aplicación dentro de la organización.

Aplicando esta política de gestión QROMIA procura asegurar la satisfacción del cliente y prestar un servicio de calidad al tiempo que garantiza la minimización de los impactos ambientales que se derivan de esta actividad.

Palma de Mallorca, 02 de febrero de 2021

Firmado por: